

# CS (MAIN) EXAM, 2010

Sl. No.

46

C-DTN-K-DBB

## COMMERCE AND ACCOUNTANCY

### Paper II

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 300

### INSTRUCTIONS

*Each question is printed both in Hindi and in English.*

*Answers must be written in the medium specified in the Admission Certificate issued to you, which must be stated clearly on the cover of the answer-book in the space provided for the purpose. No marks will be given for the answers written in a medium other than that specified in the Admission Certificate.*

*Candidates should attempt Question Nos. 1 and 5 which are compulsory, and any three of the remaining questions selecting at least one question from each Section.*

*Assume suitable data if considered necessary and indicate the same clearly.*

*All questions carry equal marks.*

---

**ध्यान दें.:** अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस प्रश्न-पत्र के पिछले पृष्ठ पर छपा है।

## Section 'A'

1. Write short notes on the following in about 150 words each : 15×4=60
- (a) Internal vs. External locus of control.
  - (b) Emergence of 'Virtual Organisation'.
  - (c) Application of 'Johari Window' in Conflict Resolution.
  - (d) Bureaucratic Dysfunctions.
2. (a) 'In order to exist, sustain and grow, an organisation needs to have a pyramid of a set of goals to be achieved by the people.' Explain with suitable examples. 30
- (b) 'Organisational Politics is a way of life and it can be constructively used by following ethical political behaviour for accomplishment of organisational activities.' How far do you agree or disagree ? Give reasons. 30
3. (a) Critically examine the inter-linkage of three main aspects of the Expectancy model of motivation. In what ways does this model value human dignity ? Explain. 30
- (b) 'To bring about organisational effectiveness, it calls for Organisational Development (OD) interventions.' Explain which type of OD interventions can be used and why ? 30

खण्ड 'क'

1. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए, जो प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में होनी चाहिए : 15×4=60
- (क) नियंत्रण का आंतरिक बनाम बाह्य बिंदुपथ (लोकस) ।  
(ख) 'आभासी संगठन' का प्रादुर्भाव ।  
(ग) द्वंद्व समाधान में 'जौहरी विंडो' का अनुप्रयोग ।  
(घ) अधिकारीतंत्रीय अपक्रियाएं ।
2. (क) 'संगठन के अस्तित्व में होने, जीवित बने रहने और विकसित होने के लिए, उसके पास लोगों के द्वारा प्राप्त किए जाने के लिए लक्ष्यों के एक सैट के एक पिरामिड का होना आवश्यक होता है।' उपयुक्त उदाहरणों सहित इस बात को समझाइए । 30
- (ख) 'संगठनात्मक राजनीति तो जीवन की एक पद्धति है और संगठनात्मक कार्यकलापों को निष्पन्न करने के लिए नैतिक राजनीतिक व्यवहार का अनुसरण करने के द्वारा उसका रचनात्मक रूप से इस्तेमाल किया जा सकता है।' आप किस सीमा तक इससे सहमत या असहमत हैं ? कारण बताइए । 30
3. (क) अभिप्रेरण के प्रत्याशा मॉडल के तीन मुख्य पक्षों के परस्पर अनुबंधन का समालोचनापूर्वक परीक्षण कीजिए। यह मॉडल किन तरीकों से मानवीय गरिमा का सम्मान करता है ? स्पष्ट कीजिए । 30
- (ख) 'संगठनात्मक प्रभाविता उत्पन्न करने के लिए, संगठनात्मक विकास (ओ.डी.) मध्यक्षेपों की आवश्यकता होती है।' समझाइए कि किस प्रकार के ओ.डी. मध्यक्षेपों का इस्तेमाल किया जा सकता है और क्यों ? 30

4. (a) 'Centralisation and Decentralisation not only exist in an organisation, but they also reinforce each other.' Elaborate with illustrations. 30
- (b) In what ways Information Technology has forced and influenced many organisations to restructure themselves? Explain with suitable examples. 30

### Section 'B'

5. Write short notes on the following in about 150 words each : 15×4=60
- (a) Considerations in designing 'pay for performance' incentive system.
- (b) Voluntary Retirement Scheme (VRS) and 'Catch-22' situation.
- (c) Succession planning for managers.
- (d) 360° Feedback evaluation.
6. (a) Why do some organisations need more complex and comprehensive Human Resources planning systems than others? What kinds of information might an HR planner want to collect about the external labour market? Describe. 30
- (b) 'The backbone of the entire employee evaluation process is the "Appraisal Interview" itself.' Critically evaluate this statement. 30

4. (क) 'केन्द्रीकरण और विकेन्द्रीकरण' न केवल संगठन में विद्यमान होते हैं, बल्कि वे एक दूसरे को प्रबलित भी करते हैं।' उदाहरणों सहित इसको सविस्तार स्पष्ट कीजिए। 30
- (ख) सूचना प्रौद्योगिकी ने किन-किन तरीकों से अनेक संगठनों को अपनी पुनर्संरचना करने के लिए बाध्य एवं प्रभावित कर दिया है? उपयुक्त उदाहरणों सहित इसको स्पष्ट कीजिए। 30

### खण्ड 'ख'

5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए, जो प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में होनी चाहिए : 15×4=60
- (क) 'निष्पादन के लिए वेतन' प्रोत्साहन प्रणाली का डिज़ाइन तैयार करने में विचारणीय विषय।
- (ख) स्वैच्छिक सेवा-निवृत्ति योजना (वी.आर.एस.) और व्यामोही स्थिति (कैच-22 स्थिति)।
- (ग) प्रबंधकों के लिए उत्तरवर्तन (सक्सेशन) आयोजना।
- (घ) 360° प्रतिपुष्टि (फीडबैक) मूल्यांकन।
6. (क) क्या कारण है कि कुछ संगठनों को अन्य संगठनों के मुकाबले अपेक्षाकृत अधिक जटिल एवं सर्वसमावेशी मानव संसाधन आयोजना प्रणालियों की आवश्यकता होती है? बाह्य श्रम बाज़ार के बारे में कोई मानव संसाधन आयोजक किस प्रकार की जानकारी का संचय करने की इच्छा रख सकता है? वर्णन कीजिए। 30
- (ख) "समस्त कर्मचारी मूल्यांकन प्रक्रम का अवलंब स्वयं 'मूल्यनिरूपण साक्षात्कार' होता है।" इस कथन का समालोचनापूर्वक मूल्यांकन कीजिए। 30

7. (a) 'Job analysis typically produces merely a job description and the context in which work activities are performed.' Critically evaluate the statement. 30
- (b) Explain key features of Industrial Grievances. Suggest a model grievance procedure for settlement of such disputes. 30
8. (a) In what ways do the Industrial Relations in public and private enterprises differ from each other? How can the two sectors stand to gain from each other's experiences so as to improve their industrial relations? 30
- (b) 'The uneven economic development in the world presents the main hinderance to the adoption of I.L.O. conventions and recommendations laying down 'uniform' minimum labour standards.' Comment and also bring out the impact of I.L.O. conventions on Indian labour legislations. 30
-

7. (क) 'जौब विश्लेषण प्रारूपिक तौर पर केवल जौब वर्णन और कार्यकलाप किस संदर्भ में किए जाते हैं, यही तैयार करता है।' इस कथन का समालोचनापूर्वक मूल्यांकन कीजिए। 30
- (ख) औद्योगिक शिकायतों के अत्यंत महत्वपूर्ण अभिलक्षणों को स्पष्ट कीजिए। ऐसे विवादों के निपटारे के लिए एक आदर्श शिकायत कार्यविधि सुझाइए। 30
8. (क) सार्वजनिक और निजी उद्यमों में औद्योगिक संबंध एक दूसरे से किन-किन बातों में भिन्न हैं? दोनों क्षेत्रक अपने-अपने औद्योगिक संबंधों को सुधारने के लिए एक दूसरे के अनुभवों से किस प्रकार लाभान्वित हो सकते हैं? 30
- (ख) 'संसार में असमान आर्थिक विकास, 'एकसमान' न्यूनतम श्रम मानकों की स्थापना करने वाले आई.एल.ओ. के अभिसमयों एवं सिफारिशों के अंगीकरण की राह में मुख्य बाधा प्रस्तुत करता है।' टिप्पणी कीजिए और साथ ही भारत के श्रम विधानों पर आई.एल.ओ. अभिसमयों के प्रभाव पर प्रकाश डालिए। 30

C-DTN-K-DBB

## वाणिज्य व लेखाविधि

प्रश्न-पत्र II

समय : तीन घण्टे

पूर्णांक : 300

### अनुदेश

प्रत्येक प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपा है। प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख उत्तर-पुस्तक के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्रवेश-पत्र पर उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेगा।

प्रश्न संख्या 1 और 5 अनिवार्य हैं। बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

यदि आवश्यक हो तो उपयुक्त आँकड़ों का चयन कीजिए तथा उनको निर्दिष्ट कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

*Note : English version of the Instructions is printed on the front cover of this question paper.*